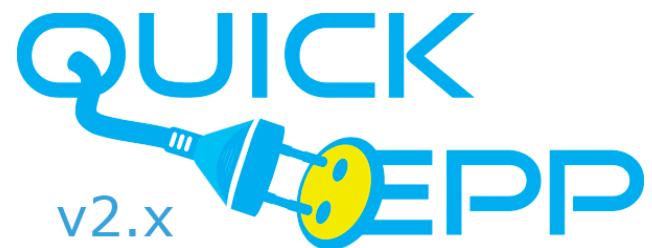


Handleiding QuickEPP v2



Auteur: Direct Web Solutions B.V.
Versie handleiding: eerste versie
Datum eerste aanmaak: 8 augustus 2017
Datum laatste wijziging: 16 augustus 2017

Inhoudsopgave

1. Installatie QuickEPP	3
1.1 Instellingen bij SIDN	3
1.2 Instellingen op uw hostingomgeving	5
1.3 Andere map dan 'quickepp/' gebruiken voor deze webapplicatie.....	5
1.4 Nieuwe (schone) installatie.....	5
1.5 Upgraden naar QuickEPP v2	6
1.6 De nieuwe inlogprocedure.....	7
1.7 Nieuwe configuratie invoeren	7
1.8 Registrar-ID instellen.....	8
1.9 Cronjobs	8
1.10 Logging	9
2. Gebruikshandleiding	10
2.1 Sessieduur	10
2.2 QuickEPP WHOIS.....	10
2.3 Synchroniseer uw systeemdata handmatig.....	10
2.4 Synchroniseer uw systeemdata volledig.....	11
2.5 Domeinen registreren met vaste contacten en nameservers	11
3. Problemen en oplossingen (FAQ)	12
3.1 Verhuizingen blijven onafgerond.....	12
3.2 Domeinnamen verhuizen van geroyeerde registrars	12
3.3 Contactnaam wijzigen is onmogelijk.....	12
3.4 Wanneer wijzigt de auth(info) code?.....	13
3.5 Ik ben mijn SOS kwijt.....	13
3.6 Werkt QuickEPP niet naar behoren?	14

1. Installatie QuickEPP

1.1 Instellingen bij SIDN

Login op de webinterface van SIDN via URL <https://drs.domain-registry.nl> met de ADM-gebruiker die u van SIDN heeft ontvangen. Indien u deze niet heeft dan kan alleen SIDN die voor u resetten.

1. Ga naar de pagina 'Admin > Registrargegevens' en zie onderstaand:

<ul style="list-style-type: none">- Verhuizen- Escaleren- Checken status verhuisverzoek	<h3>Registrargegevens</h3> <p>Registrarnummer</p> <p>Activeringsdatum 26-01-2006</p> <p>Naam registrarlijst <input type="text" value="Direct Web Solutions"/></p> <p>URL <input type="text" value="www.directwebsolutions.nl"/></p> <p>DRS Response settings* <input checked="" type="checkbox"/> via e-mail <input checked="" type="checkbox"/> via poll</p> <p>Behouden DNSKEY's <input type="checkbox"/></p> <p>Publiceer DNSSEC ondersteuning <input type="checkbox"/></p> <p>Toon reseller gegevens in de DRS-webinterface <input type="checkbox"/></p> <p>VvR lid <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>Contactpersoon</p> <ul style="list-style-type: none">- Overzicht- Nieuwe contactpersoon	<h3>Rechtspersoon</h3>
<p>Name server</p> <ul style="list-style-type: none">- Overzicht- Nieuwe name server	
<p>Gebruiker</p> <ul style="list-style-type: none">- Wachtwoord wijzigen- Handleiding	
<p>Admin</p> <ul style="list-style-type: none">- Registrargegevens- Whitelist- Gebruikersbeheer	

2. Indien de optie 'via poll' uitgevinkt is dan vink die aan.

3. Indien u statusberichten ook via e-mail wilt ontvangen vink dan ook 'via e-mail' aan.

4. Indien u DNSSEC-materiaal van de vorige registrar wilt behouden tijdens een verhuizing van domeinnamen naar uw registraraccount, vink dan 'Behouden DNSKEY's' aan. Let er wel op dat QuickEPP geen optie bevat om keymateriaal na een verhuizing automatisch aan te passen. Dat is een handmatig proces. Omdat alle registrars deze zelfde situatie hanteren heeft SIDN bovenstaande vinkje gemaakt. Dus:

- u biedt geen dnssec aan: uitvinken
- u biedt wel dnssec aan: uitvinken, tenzij u een eigen key relay proces in plaats heeft om DNSSEC-materiaal van de andere registrar in uw eigen systeem op te nemen.
- u weet het niet: uitvinken. gebruik die als u niet weet wat u ermee wilt en ook als u geen DNSSEC aanbiedt.

5. Indien u het belangrijk vindt om op de website van SIDN een DNSSEC-markering te krijgen in de registrarlijst bij uw vermelding dan vinkt u 'Publiceer DNSSEC ondersteuning' aan. Dit is niet vereist.

6. Klik onderaan de pagina op 'Opslaan'.

7. Ga nu naar 'Admin > Whitelist' en zie onderstaand:

Domein Registratie Systeem

Overzicht IP Whitelist

M.b.v. onderstaand formulier kunt u uw IP-adressen voor whitelisting beheren. Dit mogen maximaal 20 IP-adressen zijn.

Overzicht

IP-adres	Opmerking	Applicatie(s)
<input type="text" value="1.2.3.4"/>	<input type="text" value="QuickEPP"/>	<input checked="" type="checkbox"/> DRS-EPP <input type="checkbox"/> DRS-WEB <input checked="" type="checkbox"/> rWhois

Voeg het IP-adres toe dat u gaat gebruiken om te verbinden vanuit uw QuickEPP-installatie naar SIDN. Dit is het externe IPv4-adres van uw server. Vink 'DRS-EPP' en 'rWhois' ook aan. In ons voorbeeld gebruiken wij '1.2.3.4' als IP-adres; dit wijzigt u naar uw eigen IP-adres. Klik op het diskette-icoontje helemaal rechts om de whitelist op te slaan. Informeer indien gewenst bij SIDN hoelang het duurt voordat de nieuwe regel actief is, in de regel is dit binnen enkele uren.

Indien u IPv6 wenst te gebruiken dan raden we aan pas na een succesvolle installatie of upgrade op basis van IPv4 daarop over te schakelen.

1.2 Instellingen op uw hostingomgeving

1. U dient een database aan te maken om de software in te laten opereren. Het is aan te raden een nieuwe database aan te maken en geen bestaande andere database te hergebruiken (geen database waar ook andere applicaties hun data in opslaan). Bewaar de inloggegevens van deze nieuwe database goed omdat u die later nodig heeft.
2. Stel de database in om te werken UTF-8 (general) encoding. Dit kunt u bijvoorbeeld met PHPMyAdmin instellen onder de optie 'Handelingen' of 'Operations'. Met PHPMyAdmin kunt u ook de database van QuickEPP beheren.
3. Bewerk de firewall op uw server en sta het verbinden naar SIDN toe. De uitgaande poort die QuickEPP gebruikt zijn volledig willekeurig. Echter de hosts en poorten waarna hij connect zijn altijd hetzelfde:

- Naar: drs.domain-registry.nl poort: 700
- Naar: testdrs.domain-registry.nl poort: 700
- Naar: rwhois.domain-registry.nl poort: 80

1.3 Andere map dan 'quickepp/' gebruiken voor deze webapplicatie

Het is mogelijk een andere mapnaam dan 'quickepp' te gebruiken om deze software in te laten opereren. In de vorige versies van de software moest u handmatig aanpassingen maken om dit succesvol te laten werken. Vanaf versie 2 past de software zichzelf automatisch aan de map aan waarin het ingestalleerd staat! Het beste wijzigt u de mapnaam pas ná de upgrade / installatie.

1.4 Nieuwe (schone) installatie

1. Bekijk hoofdstuk 1.2 voor het aanmaken van een database met de juiste settings.
2. Importeer het meegeleverde databestand (database/1-quickepp_structuur.sql) in de database waar u zojuist de codering voor heeft ingesteld. Als u bij het importeren moet kiezen voor een codering dan moet u 'utf-8' selecteren. Importeer daarna ook het bestand (database/2-quickepp_data.sql) in de database. Sluit de databasemanager.
3. Vervolg met de 'upgrade' stappen om QuickEPP te activeren voor gebruik.

1.5 Upgraden naar QuickEPP v2

Dit hoofdstuk bevat een aantal stappen die uit veiligheidsoverweging handmatig moeten worden doorlopen. In deze stappen genereert u o.a. de hashing keys voor uw data-encryptie. Uitvoering van dit hoofdstuk vereist voorgaande uitvoering van hoofdstuk 1.1 en 1.2.

1. Maak een backup van uw huidige QuickEPP database alvorens verder te gaan.
2. Maak een backup van uw huidige QuickEPP map op de server. Verwijder daarna de map op de server.
3. Indien er cronjobs geconfigureerd zijn voor QuickEPP v1, schakel die dan uit.
4. Upload alle quickepp v2 bestanden naar de 'quickepp/' map op uw server. Het beste is om de mapnaam te noemen zoals hij ontwikkeld is, namelijk: 'quickepp' en deze te plaatsen in de hoofdmap van uw website. Dit is meestal een map genaamd als 'public_html' of 'htdocs'.
5. Ga naar de map 'quickepp/scripts/' en open het beveiligingsbestand genaamd '.htaccess'. In dit bestand treft u de zgn 'Allow/Deny' configuratie aan. Het is belangrijk om uw eigen ip-adres hier toe te voegen. Ga naar <http://www.quickepp.nl/installatie/allow-deny/> en volg de instructies om de juiste inhoud naar het '.htaccess' bestand te kopiëren. Sla daarna het bestand op.
6. Open uw webbrowser (bijvoorbeeld Chrome, Firefox, etc) en ga naar de locatie waar u QuickEPP heeft geupload. U opent dan via de webbrowser het bestand 'quickepp/scripts/test.php'. Als u een melding krijgt dat u het niet mag bekijken 'Verboden 403' dan moet u de vorige stap herhalen, maar niet met de bovenste code op die pagina vermeldt wordt maar de code eronder die voor 'Dynamische ip-adressen' bedoeld is. Sla de gekopieerde code op in het '.htaccess' bestand en test het opnieuw. Herhaal deze twee stappen totdat u de test.php pagina kunt bekijken.
7. Ga naar map 'quickepp/system/config/' en open bestand 'manual_db_config.php'. Vul de gegevens van de aangemaakte nieuwe database in en sla het bestand op. Soms werkt 'localhost' niet en is '127.0.0.1' vereist. Dit heeft te maken met hoe PHP geconfigureerd is op uw machine.
8. Ga naar de map 'quickepp/system/config/' en open het bestand 'manual_defines.php'. Stel hier in hoe de applicatie zich moet gedragen:

NAAM:	WAARDEN:	OMSCHRIJVING:
LOG_DB_SUCCESS	true false	Log succesvolle database queries in een logbestand.
LOG_DB_ERRORS	true false	Log mislukte database queries in een logbestand.
FORCE_HTTPS	true false	HTTPS moet altijd geforceerd worden (true). Enkel onder testomstandigheden mag u hiervan afwijken.
CONNECT_TO_RTO	true false	Verbinden naar de testomgeving van SIDN (true), of naar hun productieomgeving (false).
COOKIE_SALT	een complexe string	Deze waarde zal <u>door de installatie gegenereerd worden</u> . Laat de standaardwaarde ongewijzigd staan!

9. Stel schrijfrechten (chmod 777) in om de installatie succesvol te kunnen doorlopen:
 - Map: 'quickepp/scripts/tmp'
 - Map: 'quickepp/system/db_logs'
 - Bestand: 'quickepp/system/config/manual_defines.php'
10. Roep het bestand 'quickepp/scripts/package/upgrade.php' aan vanuit uw browser. Dit script zal de database aanpassen aan de eisen van QuickEPP v2 en u door de datamigratie leiden.
11. Stel na afloop de bestandspermissies van bestand 'manual_defines.php' bij naar bijvoorbeeld 644 (minder indien mogelijk). Stel de map db_logs bij naar 755.
12. Log in op uw nieuwe QuickEPP-installatie middels de procedure in hoofdstuk 1.6.

1.6 De nieuwe inlogprocedure

QuickEPP heeft vanaf v2 een nieuwe inlogprocedure. Dit heeft alles te maken met de encryptie die we toepassen op uw data. Tijdens de installatie heeft u gekozen voor een SOS, die dient u te delen met uw collega's en in te voeren iedere keer dat u inlogt op uw QuickEPP installatie.

Tijdens de upgrade naar v2 zijn alle gebruikers van de applicatie verwijderd en is het hoofdaccount geactiveerd. Dit account dient u te gebruiken om in te loggen op QuickEPP. Dit ziet er bijvoorbeeld zo uit:



The screenshot shows a login form for QuickEPP. At the top center is the QuickEPP logo. Below it are three input fields: 'E-mailadres:' containing 'info@directwebsolutions.nl', 'Wachtwoord:' with a series of black dots, and 'S.O.S.:' also with black dots. A button labeled 'Inloggen' is positioned below the fields.

1.7 Nieuwe configuratie invoeren

Omdat we de sterkste vorm van versleuteling willen toepassen op uw gegevens vragen we u eenmaal de standaard instellingen van QuickEPP te bekijken en waar nodig die aan te passen. U zult op zijn minst uw SIDN credentials moeten invoeren en het IP-adres van uw installatie (deze zijn dikgedrukt), alle andere instellingen zijn optioneel. Om uw configuratie te wijzigen log in op de QuickEPP webinterface en ga naar 'QuickEPP > Configuratie'. Deze configuratie kan ALLEEN bewerkt worden door de hoofdgebruiker (userID = 1).

Alle ingevoerde gegevens in de configuratie zullen zichtbaar worden na het opslaan ervan, op de SIDN credentials na. Deze zijn wel opgeslagen maar worden niet weergegeven in de configuratiemanager om ons ervan te verzekeren dat het wachtwoord niet onnodig aan risico's wordt blootgesteld. Dit ziet er zo uit:

<input type="checkbox"/>	drs_user	*hidden*	The SIDN EPP user without DSU prefix.
<input type="checkbox"/>	drs_pass	*hidden*	The SIDN EPP password.

Na het invoeren van de configuratie kunt u via 'QuickEPP > Test SIDN-verbinding' testen of deze correct zijn.

1.8 Registrar-ID instellen

Het afhandelen van uitgaande verhuizingen verloopt asynchroon. Dit betekent dat u dit niet actief aanvraagt, maar de nieuwe registrar doet dit. En wellicht op een moment dat u niet actief bent. Daarom komt de melding daarvan binnen in de algemene berichtenstroom. Om dit bericht goed te kunnen interpreteren dient QuickEPP te weten wat uw Registrar-ID is.

Ga naar 'QuickEPP '> Configuratie' en vink het hokje 'drs_registrar_id' aan en vul uw registrar-ID in als waarde. Wat deze waarde is kunt u terugvinden in de WHOIS van één van uw domeinnamen, in ons geval is deze waarde 'DIRWS'. Deze waarde is hoofdlettergevoelig, dus zorg voor enkel hoofdletters!



The screenshot shows a web interface titled "Registrar Whois". At the top, there is a checkbox labeled "Whois lookup" which is checked. Below it is a search input field containing "quickepp.nl" and ".nl", with an "OK" button to the right. A link "Meer informatie over de Registrar Whois" is visible below the search field. The main content area displays the following information:

Domeinnaam	quickepp.nl
Status	actief
Houder	DIR002654 DIRWS Direct Web Solutions Lage Kanaaldijk 115, 6212NAMAARTRICHT, Nederland +31.437113722 info@directwebsolutions.nl

1.9 Cronjobs

In QuickEPP v2 zijn er geen cronjobs meer. Althans niet in de standaardinstallatie van QuickEPP. Dit heeft niet zozeer te maken met het lastige karakter van de installatie en/of beheer daarvan maar meer in de zware encryptie die we toepassen op uw gevoelige data. Doordat niemand meer bij uw SIDN credentials kan (hackers en systeembeheerders niet), daarom kan uw cronjob dat ook niet. Daartegenover staat daar ALLE domeinnamen in uw registraraccount zijn beveiligd tegen braak

We bieden twee nieuwe oplossingen voor de cronjob:

- **Alternatief 1:** in de webinterface van QuickEPP is een pagina gemaakt in de sectie 'Domeinen. In het rechtermenu staat een kopje 'verhuizingen' en daaronder het menu-item 'Verhuizingen synchen'. Klik daarop om de cronjob in de webinterface uit te voeren. Om timeouts te voorkomen zal die pagina automatisch refreshen na de uitvoer van 10 cronjob transacties en dan de pagina refreshen. Het is dus een goed idee om die pagina in een extra browser tabblad open te laten staan wanneer u een uitgaande verhuizing verwacht.
- **Alternatief 2:** u verkiest functioneliteit boven de veiligheid van uw gegevens. Indien u dit doet dan maakt u een bestand aan in de map 'quickepp/scripts/' genaamd 'unsafe.txt' met daarin het door u gekozen Shared Organization Secret ('SOS'). U stelt de cronjob in zoals in v1 en deze detecteert dan automatisch uw tekstbestand en zal draaien zoals u gewend was.

Indien u kiest voor **alternatief 2** dan kan uw systeembeheerder de cronjob instellen zoals bijvoorbeeld onderstaand om eenmaal per uur te draaien:

```
cd /uw/pad/naar/quickepp/scripts/; php -f cron.poll_and_transfer.php
```


1.10 Logging

QuickEPP v2 heeft net als zijn voorganger de mogelijkheid om EPP-transacties te loggen in de database. Dit kan erg handig zijn om uit te vinden waar transacties op vastlopen.

Logging kent verschillende niveaus:

- Level 0: helemaal geen logging.
- Level 1: alleen de hoofdtransacties worden opgeslagen. Dit zijn de transacties die een toegevoegde waarde hebben om later terug te kunnen kijken zoals 'domainInfo', 'domainCreate', 'hostCreate', etc., maar niet transacties zoals 'login' en 'logout'.
- Level 2: alle EPP/XML-communicatie met SIDN wordt gelogd. Hiermee kunt u inlogproblemen en systeemconfiguratieproblemen opsporen.

De software wordt geleverd met een standaard logging setting van level 1.

2. Gebruikshandleiding

2.1 Sessieduur

Binnen de configuratie van QuickEPP kan gekozen worden voor een sessieduur. Standaard staat die ingesteld op 3600 seconden (= 1 uur). Dit is heel prettig werken. We willen wel aanraden de sessieduur zo krap mogelijk in te stellen ten behoeve van de security.

2.2 QuickEPP WHOIS

Indien u binnen QuickEPP problemen (bijvoorbeeld applicatie-errors of helemaal geen resultaat) heeft met het ophalen van WHOIS-data en/of het controleren van de beschikbaarheid van domeinnamen is dit vrijwel altijd te verwijten aan het feit dat uw IP-Whitelisting niet correct werkt voor het ip-adres waarop de QuickEPP applicatie geïnstalleerd heeft. U krijgt dan een 403 Forbidden bericht van de server terug. Controleer uw IP-whitelisting bij SIDN. U kunt ook het script 'quickepp/scripts/system_check.php' draaien om diepgaandere checks op uw systeem uit te voeren.

2.3 Synchroniseer uw systeemdata handmatig

Vanaf QuickEPP v2 kunt u domeinnamen individueel synchroniseren met het systeem van SIDN. Hierbij worden geen wijzigingen aan de domeinnaam aangebracht maar enkel de daarover bekende data bij SIDN in onze lokale applicatie bijgewerkt. Het icoon waarop u kunt klikken zijn de pijltjes achteraan:



Daarnaast is het mogelijk om een lijst domeinnamen te synchroniseren. Dit kunt u doen door te klikken naar pagina 'Domeinen > Synchronisatie > Bulk domeinen synchen':

Geregistreerde domeinen synchroniseren met QuickEPP

Het is mogelijk om reeds geregistreerde domeinnamen in QuickEPP in te laden die u via het webdbs van SIDN of via een ander systeem heeft geregistreerd. Door de domeinnaam in QuickEPP te laden kunt u er mutaties op uitvoeren.

Domeinnamen, 1 per regel inclusief '.nl', zonder 'www.':

Hier voert u een lijst domeinnamen in en laat deze dan synchroniseren tussen SIDN en QuickEPP. Dit kunt u doen voor bijvoorbeeld maximaal 50 domeinnamen per keer. Indien u grotere aantallen domeinen moet synchroniseren dan zult u gebruik moeten maken van ons synchronisatiescript.

2.4 Synchroniseer uw systeemdata volledig

Om een volledige synchronisatie van uw gehele SIDN account te doen dient u de DRS-rapportages van SIDN te downloaden en in de map 'quickepp/scripts/sync_files/' te plaatsen. De synchronisatie zorgt ervoor dat domeinnamen die niet meer onder uw beheer vallen uit QuickEPP verdwijnen en missende domeinen worden toegevoegd. Dit gebeurt ook met de contactpersonen en nameservers.

Om het synchroniseren te starten voer onderstaande stappen uit:

1. Login op het registragedeelte van de website van SIDN. Om hier in te loggen hebt u een login nodig die anders is dan uw EPP, DSU, en ADM login. Neem contact op met SIDN als u niet weet hoe u moet inloggen op de registrarsite.
2. Klik op 'Mijn account'
3. Klik op 'Mijn DRS-rapportages'
4. Download de laatste versie van deze rapportages:
 - a. 'domain handles'
 - b. 'domain handles extended'
 - c. 'unattached handles'
 - d. 'domain name servers'
 - e. 'unattached name servers'
5. Unzip alle rapportages en upload ze in de map 'quickepp/scripts/sync_files/'.
6. Open via de webbrowser of via de shell het script 'quickepp/scripts/cron.sync_system.php'.
7. Controleer na het uitvoeren van het synchronisatiescript of alles naar wens geïmporteerd is en verwijder de rapportages uit de 'quickepp/scripts/sync_files/' map.

Door de manier waarop SIDN haar DRS-rapportages inricht en aanpast ontstaat een variëteit aan problemen die niet altijd duidelijk zijn en al helemaal niet gemeld worden door SIDN aan ons. Daardoor is het voor ons soms wachten tot een klant ons belt om te vertellen dat het sync script niet meer werkt. Mocht het zo zijn dat u hier tegenaan loopt dan kijken we graag met u mee om dit op te lossen.

2.5 Domeinen registreren met vaste contacten en nameservers

Indien u QuickEPP voornamelijk gebruikt om domeinen van uzelf of van één grote klant te beheren dan kan het handig zijn om niet bij iedere registratie de contacten overnieuw erbij te moeten zoeken en om los de nameservers te configureren. Speciaal voor die gevallen hebben we 'snelregistreren' geïntroduceerd.

Deze is bereikbaar via 'QuickEPP > Domeinnaam Snelregistreren'. Op deze pagina staan verschillende velden die u kunt invullen. Alle velden op die van de domeinnamen na zijn configureerbaar met vaste waarden middels in de 'QuickEPP > Configuratie' manager. Zowel de contacten, nameservers alsook de default DNSSEC-settings.

3. Problemen en oplossingen (FAQ)

3.1 Verhuizingen blijven onafgerond

Indien u ervaart dat verhuisde domeinen niet uit uw QuickEPP verdwijnen of dat inkomen verhuisde domeinnamen niet in uw QuickEPP terechtkomen dan kunt u dat oplossen middels onderstaande:

- De cronjob laten draaien. Dit kan door te klikken op 'Domeinen > Verhuizingen' en dan te kiezen voor 'Verhuizingen synchen'.
- Of u kunt de domeinnaam in kwestie toevoegen middels de pagina 'Domeinen > Synchronisatie > Bulk domeinen synchen'.

Hierna dient de domeinnaam in volle beschikbaar te zijn binnen QuickEPP.

3.2 Domeinnamen verhuizen van geroyeerde registrars

Indien u domeinnamen wilt wegverhuizen van een andere registrar naar uw eigen account in het geval dat de latende partij failliet of geroyeerd is dan dient u de verhuizing uit te voeren zonder verhuiscode (auth info code). Voor alle andere verhuizingen is een verhuiscode wel vereist. Om dit mogelijk te maken binnen de software is een checkbox geïntroduceerd in de verhuisprocedure van QuickEPP. Indien u deze aanvinkt dan stelt QuickEPP een verhuiscode niet vereist.

Domeinnaam verhuizen

Domeinnaam:*	<input type="text"/>
AuthInfo code (token):*	<input type="text"/>
Nameservers wijzigen na de verhuizing?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, wijzig de nameservers van deze domeinnaam naar: ns1.hostnet.nl ns2.hostnet.nl
Royement?	<input type="checkbox"/> De latende Registrar is geroyeerd, ik wil daarom de domeinnaam verhuizen zonder authcode.
<input type="button" value="Verhuizen"/>	

Indien u het comfortabeler vindt om tóch een waarde in te vullen (bijv tbv interne bedrijfsrichtlijnen) dan kunt u ook de waarde 'geen' als 'AuthInfo code' gebruiken. Dat wordt automatisch omgezet in niks.

3.3 Contactnaam wijzigen is onmogelijk

Sinds DRS5 is het onmogelijk om de houdernaam van een domeinnaam te wijzigen. Hiermee bedoelen we dat het wijzigen van de particuliere naam of bedrijfsnaam van contact handles niet meer mogelijk is. Zelfs het wijzigen van punten en komma's is niet meer mogelijk. Let daarom goed op bij het aanmaken van een contact handle dat u de houdernaam correct spelt.

Indien u een domeinnaam van houder wilt wijzigen dient u een nieuwe contactpersoon aan te maken en bij de betreffende domeinnaam deze nieuwe handle als houder in te stellen.

3.4 Wanneer wijzigt de auth(info) code?

Deze wijzigt bij mutaties op de domeinnaam zoals een houderwijziging en na een verhuizing van de domeinnaam. De code verloopt niet automatisch (na x dagen) zoals bij andere registry's het geval is.

3.5 Ik ben mijn SOS kwijt

Zonder SOS kunt u niet meer inloggen en kan het systeem uw configuratie niet meer ontsleutelen. Het is zaak om de SOS te wijzigen middels het bijgeleverde script 'quickepp/scripts/change_sos.php'. Door het instellen van een nieuw Shared Organization Secret (SOS) wijzigt u ook een belangrijk deel van de decryptieprocedure en daarom zult u na het wijzigen van uw SOS ook uw applicatieconfiguratie overnieuw moeten instellen.

3.6 Werkt QuickEPP niet naar behoren?

We helpen u graag als klant indien onze software niet naar behoren werkt, maar over het algemeen leidt onderzoek op uw machine niet tot die conclusie. In het overgrote deel van onze interventies leidt ons onderzoek naar een foutief geconfigureerd systeem dat vaak speciaal is ingericht en aangeschaft voor de installatie van QuickEPP. De tweede grootste oorzaak ligt in het feit dat domeinnamen beheerd worden door ander software zoals bijvoorbeeld de webinterface van SIDN.

We helpen u graag vooruit met uw probleem, maar in ruil daarvoor vragen wij aan u om uw server door een systeembeheerder te laten beheren. Wij onderzoeken graag waarom het niet werkt, maar mocht tijdens het onderzoek dat het probleem op te lossen is zonder onze software aan te passen dan zullen wij de gemaakte uren aan u factureren aan het dan geldende uurtarief. Informeer u tijdig.

Erg veel voorkomende problemen:

- **Indien de hele QuickEPP niets doet (u kunt niet inloggen) dan ligt dat vrijwel altijd aan de databaseverbinding.**
 - Heeft u de database correct aangemaakt, geconfigureerd en ingeladen?
 - Heeft u het installatie en/of upgrade script eenmalig gedraaid?
 - Werkt alle andere software op diezelfde server wel gewoon?
 - Heeft u het script 'quickepp/scripts/system_check.php' al gedraaid?

- **Kunt u niet inloggen en komt u gelijk terug op het inlogscherf?**
 - Uw SOS is waarschijnlijk SOS niet in orde. Corrigeer deze en log opnieuw in. Dit kunt u doen middels 'quickepp/scripts/change_sos.php'.

- **Werkt de verbinding met SIDN niet meer?**
 - Heeft u de firewall al eens (1 minuut) uitgeschakeld om te zien of QuickEPP dan nog steeds niet werkt? In alle gevallen van verbindingproblemen tot nu toe was dit de oorzaak.
 - Heeft u de software onlangs verplaatst/verhuisd?
 - Klopt het uitgaande IP-adres nog wel met het IP op de whitelisting van SIDN?
 - Klopt de EPP-inlog in de QuickEPP-configuratie nog?
 - Heeft u de verbinding al getest middels 'QuickEPP > Tools > Test SIDN-verbinding'?
 - Heeft u het script 'quickepp/scripts/system_check.php' al gedraaid?

- **Werkt de WHOIS binnen QuickEPP niet?**
 - Heeft u op de SIDN whitelisting ook 'rWhois' toegang verleend aan dit IP-adres?
 - Heeft u het script 'quickepp/scripts/system_check.php' al gedraaid?

Komt u er niet uit en/of wenst u remote assistance? Bel of mail ons!